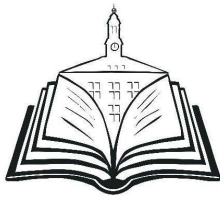


Anleitung Untis Mobile App

Für Eltern der Thomas-Mann-Grundschule

Inhalt

I. Untis Mobile App einrichten.....	2
1 Untis App installieren.....	2
2 Erstanmeldung mit QR-Code.....	2
3 Untis App Einstellungen.....	3
II. Funktionen der Untis Mobile App.....	4
1 Start.....	4
2 Stundenplan.....	6
3 Mitteilungen.....	10
4 Profil.....	11
III. Häufig gestellte Fragen (FAQ).....	14
1 Wie gehe ich vor, wenn mein QR-Code nicht funktioniert oder nicht mehr verfügbar ist?.....	14
2 Wie gehe ich vor, wenn ich meinen Benutzernamen vergessen habe?.....	15
3 Wie gehe ich vor, wenn ich mein Passwort vergessen habe?.....	16
4 Warum werden keine Daten unter Stundenplan angezeigt?.....	19
5 Warum kommen bei mir die Benachrichtigungen nicht an?.....	19
6 Wie gehe ich vor, wenn die Untis Mobile App abstürzt oder nicht lädt?.....	19
7 Wie verwalte ich mehrere Kinder in der Untis Mobile App?.....	20
8 Wie gehe ich bei inkorrekten Daten in der Untis Mobile App vor?.....	20



I. Untis Mobile App einrichten

1 Untis App installieren

Die Untis Mobile App könnt ihr kostenlos herunterladen:

- **Android:** Google Play Store → nach „Untis Mobile“ suchen
- **iOS:** App Store → nach „Untis Mobile“ suchen

2 Erstanmeldung mit QR-Code

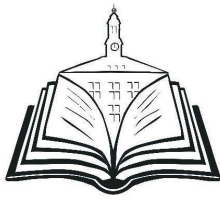
Die Schule stellt jedem Elternteil einen eigenen **WebUntis-Account** zur Verfügung. Die Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) erhaltet ihr zum Schulstart eures Kindes.

Für die **Untis Mobile App** benötigt ihr keinen zusätzlichen Benutzernamen oder Passwort. Die **Anmeldung** erfolgt mit den **Zugangsdaten für WebUntis** (webuntis.com) und mithilfe des **QR-Codes**. Danach bleibt ihr dauerhaft angemeldet.

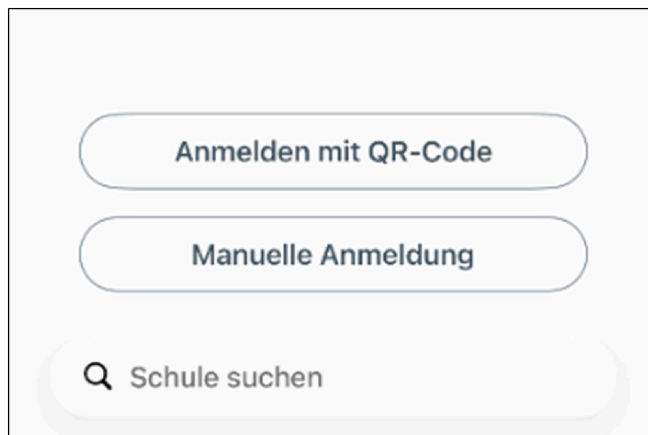
Geht beim ersten Start der App wie folgt vor:

- App öffnen und auf „Anmelden“ tippen





- „Anmelden mit QR-Code“ auswählen



- QR-Code einscannen
- Auf „Anmelden“ tippen, um die Verbindung zu bestätigen

3 Untis App Einstellungen

Push-Mitteilungen erlauben

Damit ihr keine Benachrichtigungen verpasst, müssen Push-Mitteilungen aktiviert werden.

Android: Einstellungen → Apps → Untis → Benachrichtigungen → Alle Benachrichtigungen auf AN stellen

iOS: Einstellungen → Apps → Untis → Mitteilungen → Mitteilungen erlauben aktivieren

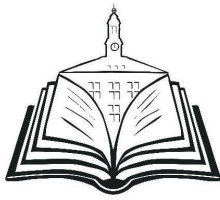
Sprache

Die App verwendet die auf eurem Gerät eingestellte Sprache. Ist diese in Untis Mobile nicht verfügbar, werden die Inhalte automatisch auf Englisch angezeigt. Ihr könnt Deutsch als 2. Sprache in den Geräteeinstellungen hinzufügen.

Ihr könnt die Spracheinstellungen wie folgt ändern:

Android: Einstellungen → System → Sprachen → App-Sprachen → Untis

iOS: Einstellungen → Apps → Untis → Bevorzugte Sprache → Sprache auswählen



II. Funktionen der Untis Mobile App

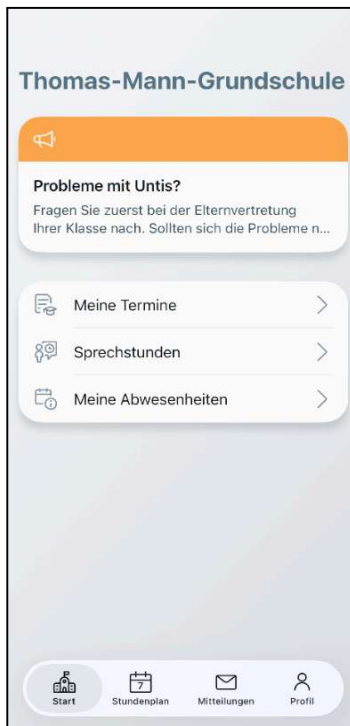
Die App hat vier Hauptbereiche, die über die Tabs unten in der App erreichbar sind:

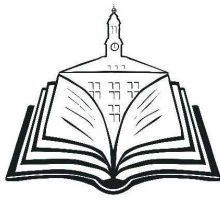


Tab	Inhalt
Start	Aktuelle Schulnachrichten, Termine, Hausaufgaben, Klassenarbeiten, Sprechstunden, Abwesenheiten
Stundenplan	Stundenplan mit aktuellen Änderungen, Vertretungen und Raumwechseln
Mitteilungen	Nachrichten an Lehrkräfte senden und empfangen
Profil	Kontodaten verwalten, Passwort ändern, Einstellungen

1 Start

Auf der Startseite sieht ihr auf einen Blick die wichtigsten Informationen des Tages:





Nachrichten zum Tag

Hier seht ihr die aktuellen Mitteilungen der Schule.



Meine Termine

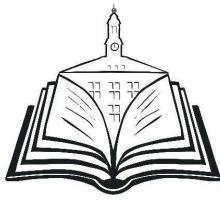
Hier seht ihr die von Lehrkräften eingetragenen Hausaufgaben mit Fälligkeit sowie anstehende Klassenarbeiten.

Sprechstunden

Hier findet ihr die von Lehrkräften eingetragenen Sprechstundentermine.

Meine Abwesenheiten

Hier könnt ihr die Abwesenheiten eures Kindes eintragen.



✕ Eigene Abwesenheit melden ✓

Kind
Emma Emma

Start 01.04.2026 08:00 >

Ende 01.04.2026 15:05 >

Abwesenheitsgrund >

Text
Text hier eingeben >

2 Stundenplan

Im Stundenplan-Tab seht ihr den aktuellen Wochenplan eures Kindes.

Klickt auf das „i“-Symbol für Informationen zur Klassenleitung. Klasse oben auswählbar, falls mehrere Kinder vorhanden sind.

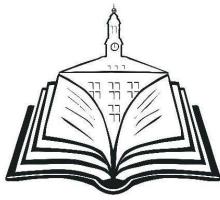
3a ▾ ⓘ ⋮

✕ Stundenplan auswählen

A 3a

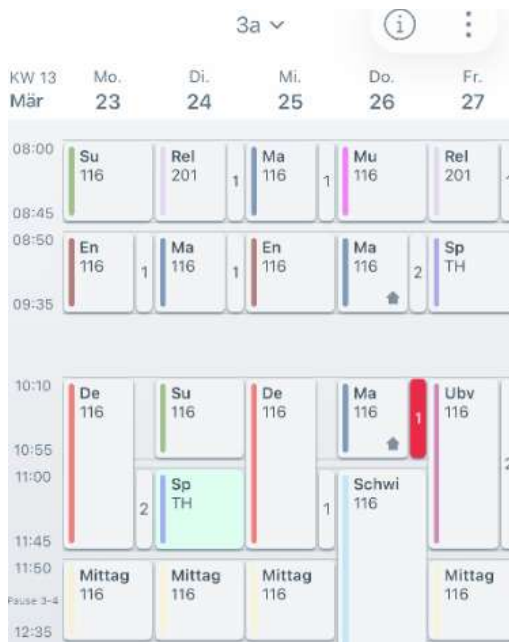
Stundenpläne

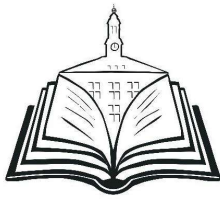
👤 Klassen >



Folgende Informationen werden je Stunde angezeigt:

- Grunddaten der Stunde: Fach, Klasse, Raum, Lehrkraft





- Hausaufgaben und Klassenarbeiten zum jeweiligen Fach

W. 13	MO.	DI.	MI.	DO.	FR.
Mär	23	24	25	26	27
08:00	Su 116	Rel 201	Ma 116	Mu 116	Rel 201
08:45			1	1	
08:50	En 116	Ma 116	En 116	Ma 116	Sp TH
09:35	1	1		2	
10:10	De 116	Su 116	De 116	Ma 116	Ubv 116
10:55				1	

Do. | 26.03.26
10:10 - 10:55

Mathematik Sonderpädagogische Teambe

3a
Mathematik
116
Köhler (Köh)

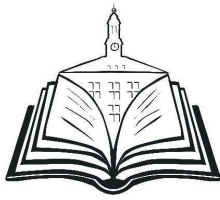
Hausaufgaben 1 >

Hausaufgaben
26.03.2026, 10:10 - 10:55

Alle Unerledigte

Do., 26.03.2026

Mathearbeit
24.03.2026 - 26.03.2026 >

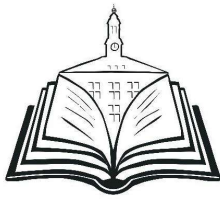


- Änderungen: Stundenausfälle, Vertretungen, Raumwechsel – farblich hervorgehoben

The image shows a school timetable for KW 10 (March) from Monday to Friday. The timetable is color-coded by subject: Su (green), Rel (red), Ma (blue), Mu (purple), Lk (yellow), En (orange), Sp (light blue), De (dark red), Schw (light green), and Ubv (pink). A detailed view of a lesson is shown on the right, for Tuesday, 03.03.26, from 8:00 to 8:45. The lesson is titled 'Religion' and 'Lebenskunde' for class '3a'. The teacher is 'Gosemärker-(Gos) | Köhler (Köh)'. The lesson details include 'Vertretungstext' (please supervise both classes) and 'Hausaufgaben' (0).

- Information zur Stunde („i“ Symbol): von Lehrkräften hinterlegte Details zur Stunde

The image shows a detailed view of a lesson. The lesson is titled 'Deutsch' and 'Unterrichtsbegleitung' for class '3a'. The teacher is 'Kam (Kam)'. The lesson details include 'Information zur Stunde' (Atze Theater) and a 'VERANSTALTUNG' (Event) button.



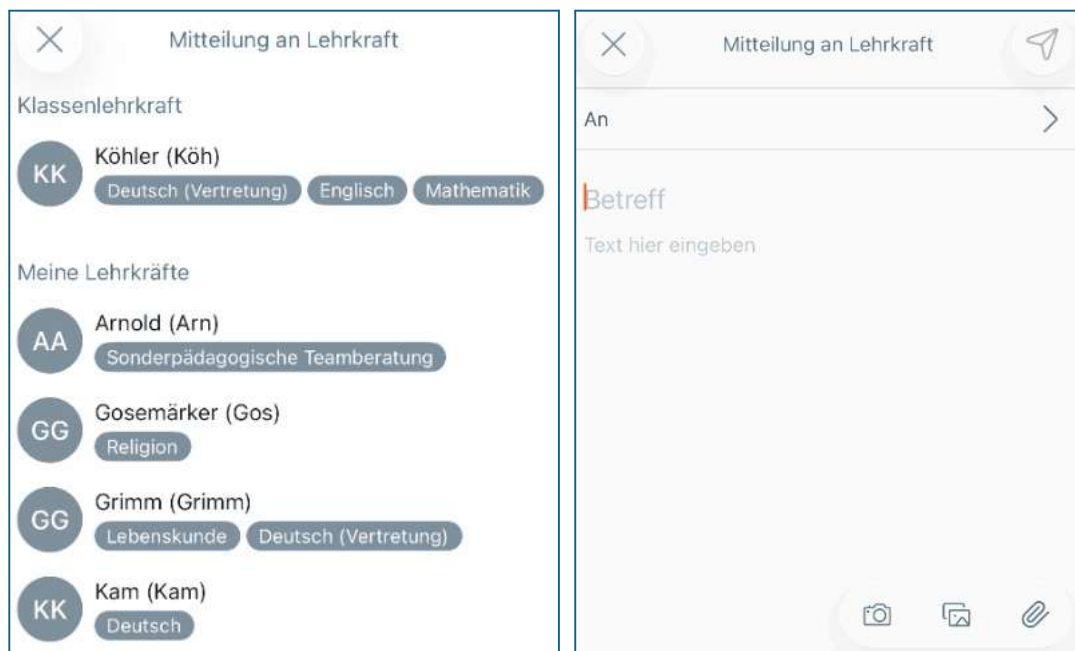
3 Mitteilungen

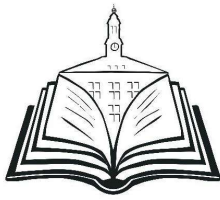
Im Mitteilungen-Tab könnt ihr Nachrichten senden und empfangen



Ihr könnt direkt mit den Lehrkräften eures Kindes kommunizieren:

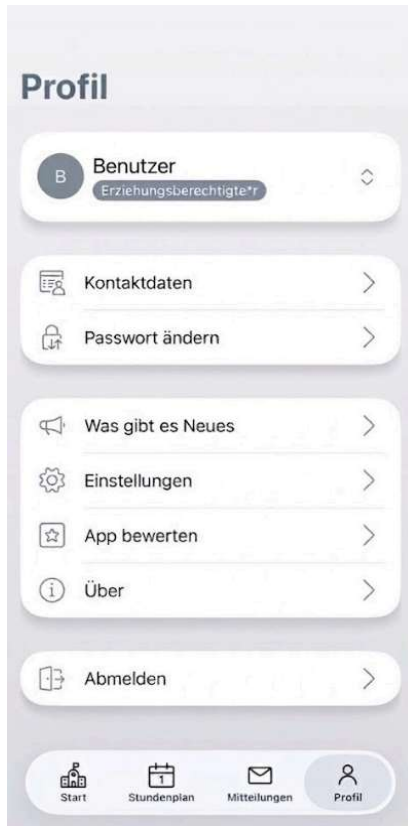
- Klickt auf „+“, um eine neue Nachricht zu verfassen
- Aus dem Drop-down könnt ihr Lehrkräfte sowie die GEV und den Förderverein auswählen





4 Profil

Im Profil-Bereich könnt ihr euer Konto verwalten:

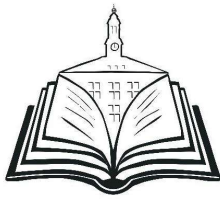


Benutzername



Ihr könnt euren Benutzernamen anzeigen und durch

- **“Benutzernamen kopieren”** den Benutzernamen für die Webversion (webuntis.com) kopieren
- **“Profil hinzufügen”** weiteres Profil hinzufügen (bei mehreren Kindern)



Kontaktdaten

Hier könnt ihr eure E-Mail-Adresse hinterlegen – sie ist für die Passwortzurücksetzung notwendig.

The image shows two parts of a mobile application interface. On the left is the 'Profil' (Profile) screen, which has a title 'Profil' and three menu items: 'Benutzer' (with a 'B' icon and 'Erziehungsberechtigte*r' below it), 'Kontaktdaten' (with a contact icon), and 'Passwort ändern' (with a lock icon). On the right is the 'Kontaktdaten' (Contact Data) form. It has a title 'Kontaktdaten' and a close button (X) on the left and a checkmark on the right. Below the title is a label 'E-MAIL' and an empty text input field with a clear button (X) on the right. At the bottom of the form is an orange-bordered box containing an information icon (i) and the text 'Erforderlich um Ihr Passwort zurückzusetzen'.

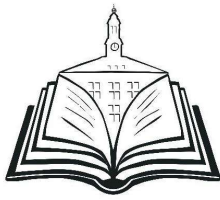
Passwort ändern

Hier könnt ihr euer Passwort ändern.

The image shows the 'Passwort ändern' (Change Password) form. It has a title 'Passwort ändern' and a back arrow on the left. There are three text input fields: 'AKTUELLES PASSWORT' (Current Password), 'NEUES PASSWORT' (New Password), and 'PASSWORT BESTÄTIGEN' (Confirm Password). Each field has a clear button (X) and a visibility toggle icon (eye). At the bottom of the form is an orange button labeled 'Aktualisieren' (Update) and a link labeled 'Passwort vergessen?' (Forgot Password?).

Was gibt es Neues

Ihr werdet zum Bereich „Untis Mobile iOS Release Notes“ auf help.untis.at weitergeleitet.



Einstellungen

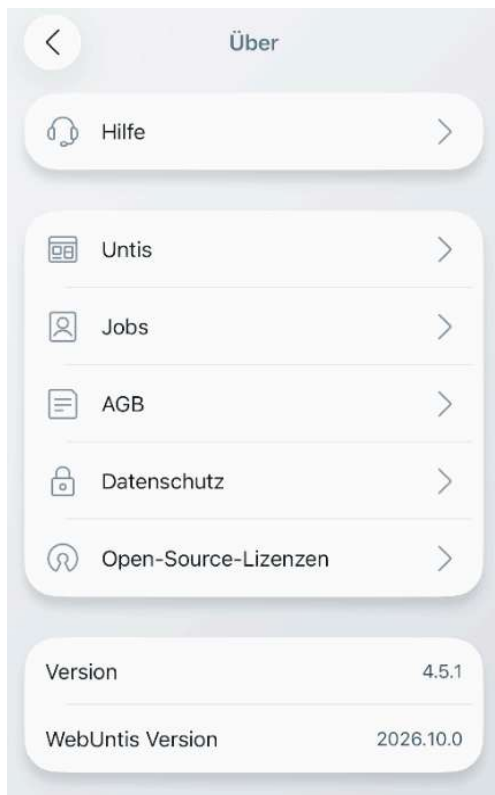
Individuelle Anpassungen sind nicht möglich, alle Einstellungen werden zentral von der Schule vorgegeben und automatisch übernommen.

App bewerten

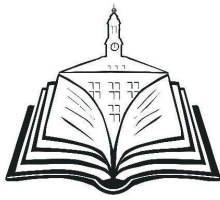
Hier könnt ihr die App bewerten.

Über

Ihr seht hier die Versionsnummer der App sowie rechtliche Informationen wie Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen.



Abmelden



III. Häufig gestellte Fragen (FAQ)

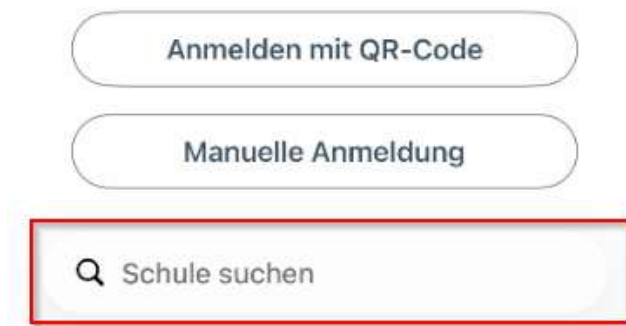
1 Wie gehe ich vor, wenn mein QR-Code nicht funktioniert oder nicht mehr verfügbar ist?

Die Schule stellt jedem Elternteil einen eigenen WebUntis-Account zur Verfügung. Die Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) sowie den QR-Code für die Untis Mobile App erhaltet ihr zum Schulstart eures Kindes.

Falls euer QR-Code nicht funktioniert oder nicht mehr verfügbar ist, geht bitte wie folgt vor:

Falls ihr eure Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) kennt, könnt ihr euch auch ohne QR-Code in der Untis Mobile App anmelden.

- Gebt bei der Anmeldung in der Untis Mobile App den Namen der Schule im Feld „Schule suchen“ ein

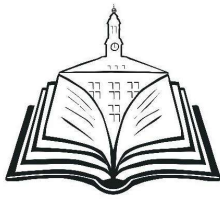


- Die Schule wird automatisch vorgeschlagen - wählt die richtige aus



- Danach könnt ihr euch mit eurem Benutzernamen und Passwort anmelden

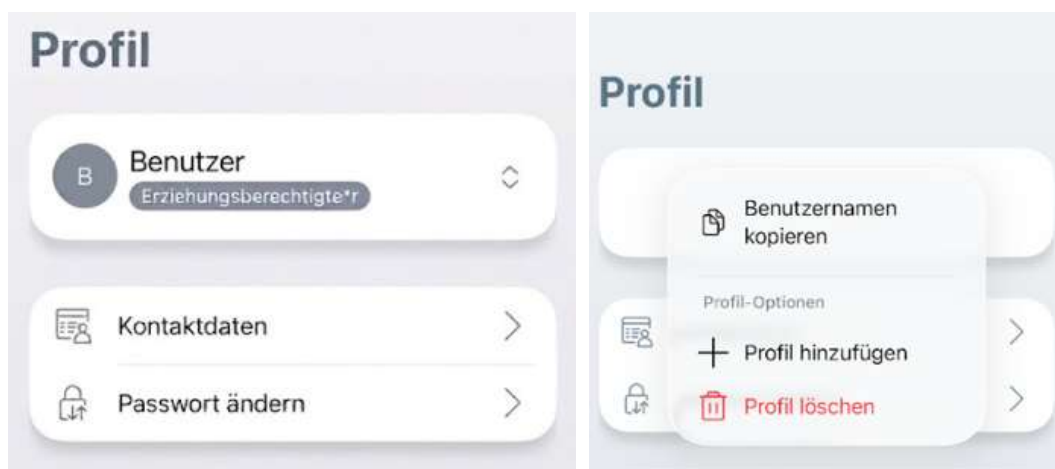
Falls ihr eure Zugangsdaten (Benutzername + Passwort) nicht kennt, wendet euch bitte per E-Mail an den Support Untissupport@thomas-mann-grundschule.de



2 Wie gehe ich vor, wenn ich meinen Benutzernamen vergessen habe?

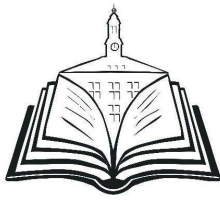
Falls ihr euren Benutzernamen nicht (mehr) kennt, prüft bitte Folgendes:

- Falls ihr noch auf einem anderen Gerät angemeldet seid, findet ihr den Benutzernamen unter „Profil“



- Prüft auf webuntis.com, ob eure Zugangsdaten gespeichert sind. Falls ihr euch dort anmelden könnt, findet ihr euren Benutzernamen in eurem Profil

Falls ihr euren Benutzernamen auf diesen Wegen nicht wiederfinden könnt, wendet euch bitte per E-Mail an den Support Untissupport@thomas-mann-grundschule.de



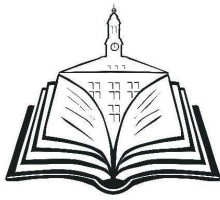
3 Wie gehe ich vor, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Falls ihr euer Passwort vergessen habt und in der Untis-App noch angemeldet seid, geht bitte wie folgt vor:

- Prüft zunächst, ob eure E-Mail-Adresse im Profil unter „Kontaktdaten“ hinterlegt ist (Profil → Kontaktdaten → E-Mail-Adresse). Nur dann könnt ihr euer Passwort zurücksetzen.

- Dann unter Profil → “Passwort ändern” → klickt auf „Passwort vergessen?“

- Klickt anschließend auf “Zurücksetzen”



Falls ihr aus der Untis-App abgemeldet seid und euer Passwort nicht mehr kennt, könnt ihr es auch zurücksetzen. Voraussetzung dafür ist jedoch, dass eure E-Mail-Adresse im Profil unter „Kontaktdaten“ hinterlegt war.

Geht bitte wie folgt vor:

- Bei der Anmeldung gebt im Feld „Schule suchen“ den Namen der Schule ein

Anmelden mit QR-Code

Manuelle Anmeldung

🔍 Schule suchen

- Die Schule wird automatisch vorgeschlagen - wählt die richtige aus

Anmelden

Thomas-Mann-Grundschule
10437, Berlin, Greifenhagener Str. 58-59 >

- Klickt auf “Passwort vergessen?”

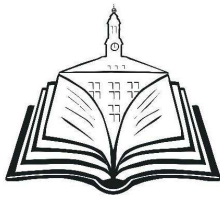
< Thomas-Mann-Grundschule

Benutzername


Passwort

Anmelden

Passwort vergessen?




- Gebt euren Benutzernamen ein und klickt anschließend auf "Zurücksetzen"

 **Passwort zurücksetzen**

Nach dem Zurücksetzen Ihres Passwortes erhalten Sie eine E-Mail mit Anweisungen, um Ihr Passwort sicher zu ändern. Bitte überprüfen Sie Ihren Posteingang und gegebenenfalls den Spam-Ordner.

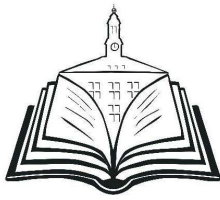
Falls in Ihrem Profil keine E-Mail hinterlegt ist, wenden Sie sich bitte direkt an den WebUntis Administrator Ihrer Schule.

BENUTZERNAME



Zurücksetzen

Falls das nicht funktioniert bzw. in Ihrem Profil keine E-Mail hinterlegt ist, wendet euch bitte per E-Mail an den Support Untisupport@thomas-mann-grundschule.de



4 Warum werden keine Daten unter Stundenplan angezeigt?

Nach einem App-Update kann es vorkommen, dass der Stundenplan leer erscheint.

Geht bitte wie folgt vor:

- Klickt auf den Pfeil neben dem Stundenplannamen (oben in der App)
- Wählt eure Klasse aus der Liste aus
- Der Stundenplan sollte nun neu geladen werden



5 Warum kommen bei mir die Benachrichtigungen nicht an?

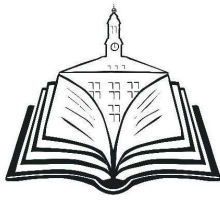
Falls ihr keine Push-Mitteilungen erhaltet, prüft Folgendes:

- Push-Mitteilungen sind in den Einstellungen für Untis aktiviert (siehe Abschnitt I.3)
- **Android:** Akkuoptimierung für Untis ist deaktiviert (Einstellungen → Akku → Akkuoptimierung → Untis → Nicht optimieren)
- Die App ist auf dem neuesten Stand (App Store / Play Store → Updates prüfen)

6 Wie gehe ich vor, wenn die Untis Mobile App abstürzt oder nicht lädt?

Bei technischen Problemen helfen meist folgende Schritte:

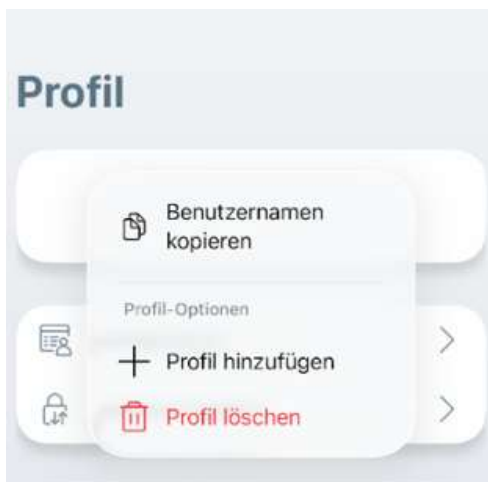
- App neu starten: App vollständig schließen und neu öffnen
- **Android:** Cache leeren: Einstellungen → Apps → Untis → Speicher → Cache leeren
- App neu installieren: App deinstallieren und neu installieren. Eure Daten gehen dabei nicht verloren



7 Wie verwalte ich mehrere Kinder in der Untis Mobile App?

Wenn ihr mehr als ein Kind an der Schule habt, könnt ihr mehrere Profile in der App anlegen:

- Öffnet den Profil-Tab
- Klickt auf das „+“ Symbol, um ein weiteres Profil hinzuzufügen



- Scant den QR-Code des zweiten Kindes
- Durch Wischen könnt ihr zwischen den Profilen wechseln
- Beim Stundenplan könnt ihr die Klassen eurer Kinder oben auswählen



8 Wie gehe ich bei inkorrekten Daten in der Untis Mobile App vor?

Falls eure Daten in der Untis Mobile App nicht stimmen (z. B. falsche Klasse, falscher Name, fehlende Inhalte), wendet euch bitte per E-Mail an den Support Untissupport@thomas-mann-grundschule.de – diese Korrekturen müssen von der Schule vorgenommen werden.