

# Kundeninformation

## Berliner Grundschule



Liebe Eltern,

Hoppegarten im Juni 24

*die Firma Sunshine Catering Service GmbH freut sich,  
zukünftig für Ihre Kinder kochen zu dürfen!*

Alle Kinder in den Jahrgangsstufen 1 bis 6 haben das Recht auf ein kostenbeteiligungsfreies Mittagessen und der Berliner Senat trägt die Kosten dafür. Wir als regionaler Caterer freuen uns, Ihnen die Möglichkeit zu bieten, Ihr Kind mit einem gesunden, zeitgemäßen und kreativen Essen, auf Basis natürlicher Zutaten aus regionalen und saisonalen Produkten und in bester Bio-Qualität versorgen zu können.

Der Speiseplan beinhaltet täglich zwei Menülinien, darunter mindestens ein vegetarisches Menü, aus denen bestellt werden kann.

Das Schulmittagessen orientiert sich an den Empfehlungen des aktuellen „DGE-Qualitätsstandards für die Schulverpflegung“ der Deutschen Gesellschaft für Ernährung und der Leistungsbeschreibung zur Ausschreibung des Landes Berlins und ist auf die Bedürfnisse von Kindern zugeschnitten.

Um einen reibungslosen Start und Ablauf der Essenbestellung im neuen Schuljahr zu gewährleisten, beachten Sie folgende Informationen:

Wird Ihr Kind bereits durch Sunshine Catering Service an dieser Schule versorgt?... Dann müssen Sie es nicht für das kommende Schuljahr neu registrieren.

Wird Ihr Kind bereits durch Sunshine Catering Service an einer andern Schule versorgt?... Dann melden Sie sich bei unserem Junior Menü.

### 1. Online-Registrierung

Für alle **neuen** Kunden erfolgt die Registrierung online schnell und komfortabel unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) (Online-Bestellung oder Registrieren). Bitte wählen Sie die Einrichtung Ihres Kindes aus und tragen die erforderlichen Informationen ein.

Nach erfolgreicher Registrierung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung mit Ihrer Kundennummer, diese ist innerhalb von 24 Stunden zu bestätigen.

### 2. Bestellung

Die Bestellung kann ganz einfach online schnell und komfortabel unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) -> Bestellsystem -> Onlinebestellung erfolgen. **Nach erfolgter Auswahl der Menüs ist immer die Bestätigung des Warenkorbes erforderlich!**

Da Dauerbestellungen vertraglich nicht zulässig sind, müssen die Personensorgeberechtigten für jeden Verpflegungstag individuell über das vom Caterer bereitgestellte Bestellsystem bestellen und ein Menü auswählen.

Wenn keine individuelle Bestellung der Personensorgeberechtigten für ein Menü vorliegt, ist der Caterer nicht verpflichtet ein Essen zu liefern.

Während der **Ferien** sind Sie ebenfalls verpflichtet, das Essen für Ihr Kind zu bestellen.

Bei Bedarf versorgen wir Ihr Kind mit einer **Sonderkost aufgrund von Unverträglichkeiten, Erkrankungen oder Allergien**. Dafür benötigen wir zusätzlich zur Anmeldung ein ärztliches Attest des Kindes.

Melden Sie sich dazu per Mail unter [junior@sunshine-catering.de](mailto:junior@sunshine-catering.de) oder über das Kontaktformular auf unserer Homepage.

**Zu- oder Umbestellungen** sind online bis 12:00 Uhr des Werktages zuvor möglich. Beim Versorgungssystem **Cook&Chill** muss die Zu- oder Umbestellung am Werktag zuvor bis 8:00 Uhr erfolgt sein.

### 3. Abbestellung

Abbestellungen bestellter Essen können online oder telefonisch zwischen 08:00 Uhr und 18:00 Uhr werktags zuvor erfolgen.

Wenn absehbar ist, dass ihr Kind krankheitsbedingt oder aus anderen Gründen nicht am Schulmittagessen teilnehmen wird und bereits ein Mittagessen bestellt ist, müssen Sie dies unverzüglich mitteilen („Abmeldung“).

Die Abmeldung muss unverzüglich erfolgen, d.h. z. B. wenn für die Personensorgeberechtigten absehbar ist, dass ihr Kind an einem Tag oder für mehrere Tage die Schule nicht besuchen kann, müssen die Personensorgeberechtigten ihr Kind so schnell wie möglich für den/die betreffenden Tage vom Mittagessen online oder telefonisch abmelden. Gleiches gilt, wenn das Kind aus anderen privaten Gründen absehbar einmalig, mehrmalig oder bis auf weiteres nicht am Mittagessen teilnehmen wird.

Die Pflicht der Personensorgeberechtigten zur Abmeldung entfällt bei Nichtteilnahme aus schulbedingten Gründen wie Wandertagen, Schülerfahrten oder Schulausfall wegen Personalversammlungen o.ä., da der Caterer hiervon durch die Schule unterrichtet wird.

Die Abbestellung kann online unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) mit Angabe der Kundennummer und dem Passwort erfolgen. **Die Bestätigung des Warenkorbes ist unbedingt erforderlich!**

Weiterhin können Abbestellungen über unsere

**Service-Hotline**  
**per Email:**

**unter 03342 / 424549 oder 03342 / 423250 oder**  
**[junior@sunshine-catering.de](mailto:junior@sunshine-catering.de)**

vorgenommen werden.

### 4. Kündigung

Die Vereinbarung ist zu kündigen, wenn das Kind die Schule dauerhaft verlässt. Sie erfolgt durch formlose schriftliche Kündigung dieser Vereinbarung mit einer Frist von 7 Tagen an folgende E-Mail-Adresse: [abrechnung@sunshine-catering.de](mailto:abrechnung@sunshine-catering.de)

Holt die Schülerin oder der Schüler ein bestelltes Mittagessen an mehr als acht Tagen eines Monats unentschuldigt nicht ab, gemäß § 26 Absatz 3 Schülerförderungs- und -betreuungsverordnung, sind wir berechtigt, die Mittagessenvereinbarung im Einvernehmen mit der Schulleitung, zum Ende des laufenden Monats zu kündigen.

### 5. Ausgabesystem

Kundenkarten: Jedes Kind erhält einmalig eine kostenfreie Kundenkarte, mit der es an der Essenausgabe das bestellte Menü erhält. Der Verlust/Bruch dieser Kundenkarte ist uns sofort über die Service-Hotline zu melden. Für die Neuerstellung der Kundenkarte berechnen wir einen Unkostenbeitrag von 5,00 €.

### 6. Speiseplan

Der Speiseplan ist bequem online ca. vier Wochen vor Monatsbeginn unter [www.sunshine-catering.de](http://www.sunshine-catering.de) als PDF abrufbar sowie zum Speichern und Ausdrucken für Zuhause geeignet.

Sollten Sie vorab Fragen zur Anmeldung haben, stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen im Junior Menü schon jetzt per Mail oder telefonisch zur Verfügung.

Mit sonnigen Grüßen

*Ihr Team der Sunshine Catering Service GmbH*